

Компонент ОПОП 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль)
Стратегия управления территориями и развитие туризма в регионе
наименование ОПОП

Б1.В.02
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины
(модуля) **Арктический туризм**

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.
Должность – зав.кафедрой
Ученая степень – к.филол.н.
Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма
Протокол № 6 от 27.01.2025

Заведующий кафедрой

 З. Ю. Желнина

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 _{ук-1} : применяет системный подход в поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач; ИД-2 _{ук-1} : осуществляет сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации; ИД-3 _{ук-1} : оценивает практические последствия возможных решений поставленных задач	Принципы системного подхода в исследовательской и проектной деятельности	Формировать необходимую и достаточную базу данных для системного анализа и интерпретации	Методами интерпретации данных, полученных в ходе мультифокального исследования и анализа конкретных ситуаций	Ситуативные задачи, сообщения на практических занятиях	Тесты Вопросы к зачету
ПК-3 Способен проводить исследования и разрабатывать социально-значимые проекты для территорий, целевых групп, решения отраслевых задач	ИД-1 _{пк-3} : Умеет выявлять проблемы социально-экономического характера, влияющие на развитие территорий ИД-2 _{пк-3} : Способен формировать комплексные решения развития территорий с учетом целей, ресурсов программ и проектов государственного, регионального, местного уровня ИД-3 _{пк-3} : Применяет технологии и ресурсы креативных индустрий и туризма для развития территорий	Актуальные тренды развития территорий с учетом социальных и экономических факторов	Разрабатывать решения, продукты и стратегии развития территорий Выявлять межотраслевые связи креативных индустрий и туризма	Навыками деловой коммуникации для выявления интересов и ресурсов в развитии территорий		

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

ЗАДАНИЕ 1. (кейс) «Арктический завтрак в отеле»

В ходе стратегии брендинга отеля 4* и развития деловых связей с партнёрами принято решение об организации «арктического завтрака» – специального меню на основе местных специалитетов. В отеле большая часть клиентов – это гости сегмента делового туризма, в том числе и иностранные граждане. Также есть гости, которые останавливаются на 1-2 ночи перед экстремальными турами, другие сегменты не так четко выделены, но гости с разнообразными, слабо структурированными запросами есть в отеле всегда. Вместимость отеля 120 номеров, из них 65 номеров 2-х местные, 20 номеров – 3-х местные; 15 номеров – одноместные; 10 люксов (последние всегда заняты), 10 номеров – семейные (2 комнаты, где можно разместить не более 6 человек).

Задание: предложить универсальное и специализированное меню для «арктического» завтрака, который будет соответствовать следующим требованиям:

- завтрак включен в стоимость проживания, поэтому не должен выходить за рамки среднего чека по этой позиции;
- состав меню будет учитывать задачу несложного приготовления достаточно большого объема блюд для размещения на линии «шведского стола»;
- названия блюд будут способствовать укреплению образа арктической кухни.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

1. Системное свойство объекта, мотивирующее туристские прибытия и, следовательно, стимулирующее деловую активность со стороны субъектов туристской индустрии
 - а. (!) аттрактивность
 - б. доступность
 - в. комфортабельность
 - г. известность

2. Количественная мера качества деятельности или туристского продукта, показывающая минимум суммарных затрат ресурсов, рациональность логистики для достижения максимальной удовлетворенности результатом с учетом объективных и субъективных ограничений
 - а. (!) критерий оптимальности
 - б. модальность
 - в. рейтинг доступности
 - г. сложность маршрута

3. При проектировании турпродукта было принято решение организовать «зеленый пикник» (закуски и напитки на берегу озера). В этом случае еда должна быть
 - а. домашнего приготовления для создания дружелюбной атмосферы пикника
 - б. (!) куплена в официальной точке питания и упакована в ланч-боксы с маркировкой даты приготовления
 - в. приготовлена непосредственно на месте (барбекю)
 - г. взята туристами с собой самостоятельно

4. Административные решения в разграничении территорий Арктики и иных пространств необходимы для правоприменения норм...
 - а. (!) регулирующих компенсации и льготы, для обеспечения качества жизни в климатически неблагоприятных регионах
 - б. (!) регламентирующих систему ответственности бизнеса, действующих в пространствах с высокой чувствительностью к разрушению природы
 - в. ограничения природопользования в высоких широтах
 - г. при реализации геополитических задач

5. В национальном стандарте РФ зафиксировано, что арктический туризм направлен
 - а. на развитие межкультурных коммуникаций и сохранение биоразнообразия Арктики
 - б. (!) на популяризацию исторического, культурного и природного потенциала Арктики
 - в. на создание условий для здорового образа жизни и развития физкультуры и спорта
 - г. на экологическое и патриотическое просвещение молодого поколения

Вопросы к зачету

1. Базовые направления научных исследований в Арктике.
2. Образы Арктики в художественной культуре и креативных индустриях.
3. Общая характеристика арктического туризма: понятие, факторы роста интереса.

4. Нордификация как тренд досуга и ЗОЖ.
5. Аппрактивностъ природных объектов (неизменённые человеком) и национальных парков Арктики.
6. Брендовые дестинации и маршруты арктического туризма (обзор и ключевые характеристики).
7. Инфраструктура и сервис в арктическом туризме (общие принципы оценки).
8. Комплекс факторов, сдерживающих развитие арктического туризма.
9. Прогнозы развития арктического туризма: риски, перспективы, политика зарубежных стран в сфере высокоширотного туризма.
10. Технологии организации арктического тура (общий подход).
11. Стандарты арктического туризма.
12. Безопасность и сервис в арктических путешествиях.
13. Характеристика потенциальных потребителей турпродуктов в арктическом туризме.
14. Исследование и оценка динамики спроса в арктическом туризме.
15. Обзор предложений арктических туров (по регионам).
16. Рынок арктических круизов. Арктические регаты.
17. Зимние и летние туры на Шпицберген.
18. Полярная станция Барнео.
19. Арктический экстрим.
20. Экспедиционный туризм в Арктике.
21. Экологический туризм арктических территорий.
22. Культурно-исторические туры (мамонты, стоянки староверов и казаков, Мангазея, советский период освоения Арктики).
23. Событийный и этнографический туризм приарктических регионов.
24. Гастрономический туризм Арктики.
25. Государственные программы развития территорий и туризма, регламентирующие и обеспечивающие арктический туризм.
26. Региональные программы развития арктического туризма.
27. Информационные продукты и услуги в арктическом туризме.
28. Виртуальные туры и экскурсии арктической тематики.
29. Мультимедийные проекты арктической тематики.
30. Роль арктического туризма в развитии северных территорий России.

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) результат зачета

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

Компетенция	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Вариант 1	Туризм в Арктической зоне Российской Федерации, направленный на _____ ее исторического, культурного и природного потенциала <i>популяризацию</i>
	Вид туристской деятельности, который может быть реализован на основании ресурсов дестинации, является ведущим элементом туристской привлекательности и брендинга территории <i>исходный турпродукт территории</i>
Вариант 2	Научно-наблюдательный пункт, созданный на побережье Северного Ледовитого океана, в Антарктике, на близлежащих островах, а также на дрейфующих льдах <i>Полярная станция</i>
	Комплекс восстановительных мероприятий для формирования внутренних ресурсов интеллектуальной и физической активности человека <i>Рекреация</i>
Компетенция	ПК-3 Способен проводить исследования и разрабатывать социально-значимые проекты для территорий, целевых групп, решения отраслевых задач
Вариант 1	Этап подготовки экспедиции, тура, когда на основе собранных данных о своеобразии местности, возможности получить услуги транспорта, размещения и сопровождения, разрабатывается логистика маршрута с учетом задач тура и возможностей его участников <i>Сборка маршрута</i>
	Граница между освоенными и неосвоенными поселенцами землями, в переносном смысле «незавершенный путь», «территория пионерского освоения» <i>Фортитир</i>
Вариант 2	Процесс и результат построения оптимальной цепочки услуг и действий по перемещению туристов и материальных объектов из начального в конечный пункт путешествия с учетом своеобразия задач тура <i>Логистика маршрута</i>
	Картины, написанные на арктическом пленэре, этого художника стали сенсацией в конце XIX века, были куплены знаменитыми меценатами и императорскими домами Европы <i>Александр Борисов</i>